

Правила бонусной программы лояльности магазина «БИЗНЕС//МЕН»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее «Правила») определяют условия участия покупателей в бонусной программе лояльности (далее «Программа»), проводимой в сети фирменных магазинов БИЗНЕС//МЕН на территории РФ.

1.2. Программа является комплексным маркетинговым мероприятием, целью которого является формирование и расширение круга постоянных покупателей фирменных магазинов БИЗНЕС//МЕН, создание дополнительного преимущества для постоянных покупателей.

1.3. Программа построена на системе накопления и использования Участниками Бонусных баллов для частичной оплаты своих последующих покупок в фирменных магазинах БИЗНЕС//МЕН в соответствии с Правилами.

1.4. Программа заменяет накопительную дисконтную программу, действовавшую ранее в фирменных магазинах БИЗНЕС//МЕН, участвующих в Программе (далее «Ранее действовавшая дисконтная программа»).

1.5. В соответствии со статьями 437 и 428 Гражданского кодекса РФ:

- 1) Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются, как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.
- 2) Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).
- 3) Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в Программе, при этом, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки и заполнение Анкеты Участника.
- 4) Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключение договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от участия в Программе и получения/использования Карты.

1.6. Вся информация о Программе, Правила, информация об Организаторе публикуются в сети Интернет на сайте www.b-men.ru (далее «Сайт»).

1.7. Срок действия Программы не ограничен.

1.8. Все исключительные права на Программу принадлежат Организатору, в том числе право управления, развития, изменения, дополнения и отмены условий Программы. Карты Участников являются собственностью Организатора.

1.9. Организатор оставляет за собой право в любое время изменить или отменить Программу, разместив соответствующую информацию на Сайте, без предоставления Участникам каких-либо компенсаций, в том числе за неиспользованные Бонусные баллы.

1.10. Организатор не несет ответственность за незнание Участниками Правил.

2. Термины и определения

2.1. **Организатор Программы («Организатор»)** – ИП Проваторова А.Ю., ОГРН304526109600050.

2.2. **Участник Программы («Участник»)** – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с Правилами, участие которого было зарегистрировано и подтверждено Организатором в Анкете Участника.

2.3. **Регистрация в Программе («Регистрация»)** – присвоение Участнику уникального идентификатора в учетной системе Организатора.

2.4. **Анкета Участника («Анкета»)** – анкета на бумажном носителе, содержащая персональные данные Участника, согласие Участника на их обработку и получение рассылки, в том числе рекламы.

2.5. **Бонусная карта Участника («Карта»)** – брендированная пластиковая карта «БИЗНЕС//МЕН» со штрих-кодом, служащая для персонификации Участника при совершении покупок. Карта имеет индивидуальный Бонусный счет.

2.6. **Бонусный счет** – счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусными баллами. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом, а именно накапливает Бонусные баллы за покупки и использует их как скидку при совершении покупок в соответствии с Правилами.

2.7. **Бонусный балл («балл», «бонус»)** – условная единица измерения, применяемая в Программе для учета накопительной скидки в виде Бонусных баллов. Бонусный балл является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Участника. При оплате товара один Бонусный балл эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусные баллы не имеют наличного выражения, не подлежат обмену и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Организатор может в одностороннем порядке изменять эквивалент начисления/списания Бонусного балла.

2.8. **Начисление Бонусных баллов** – начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами.

2.9. **Списание Бонусных баллов** – использование Бонусных баллов в качестве частичной оплаты товаров при совершении покупок в фирменных магазинах «БИЗНЕС//МЕН».

2.10. **Предварительно начисленные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, зачисляемые на Бонусный счет Участника по решению Организатора, без фактического совершения Участником покупки.

2.11. **Регулярные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые при первой и всех последующих покупках в рамках Программы.

2.12. **Дополнительные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, которые могут быть начислены Участнику по решению Организатора, в том числе в рамках специальных

предложений.

2.13. **Срок действия Бонусных баллов** – срок, в течение которого Бонусные баллы могут быть использованы при совершении покупок в рамках Программы.

Все виды Бонусных баллов имеют различные сроки действия. В любом случае срок действия Бонусных баллов ограничен сроком действия Программы.

2.14. **Аннулирование Бонусных баллов** – списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника в момент окончания срока их действия, установленного Правилами.

2.15. **Рекламная рассылка** – рассылка, направленная на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях с помощью sms-рассылки по номеру телефона Участника Программы.

2.16. **Первоначальная цена товара** – цена, установленная на товар новой коллекции, действующая вне сезонов скидок и/или специальных акций.

3. Участие в Программе

3.1. Участие в Программе является добровольным. В Программе могут принимать участие только физические лица, достигшие возраста 18 лет.

3.2. К участию в Программе не допускаются юридические лица и их представители.

3.3. Дисконтные карты сотрудников магазинов «БИЗНЕС//MEN» в Программе не участвуют и не могут использоваться при совершении покупок одновременно с Картой Участника Программы.

3.4. При совершении покупки в фирменном магазине «БИЗНЕС//MEN» покупателю предлагается стать Участником Программы, накапливать Бонусные баллы на Бонусном счете и частично оплачивать ими покупки.

3.5. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, покупатель/Участник, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, принимает все условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.6. Принимая участие в Программе, покупатель/Участник тем самым выражает согласие с правом Организатора по своему усмотрению:

- проводить рекламно-информационные рассылки в адрес Участника, в целях продвижения товаров на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем, в статистических и исследовательских целях;
- определять периодичность и частоту рекламно-информационных рассылок;
- привлекать любых третьих лиц для реализации Программы;
- самостоятельно или с участием третьих лиц обрабатывать персональные данные Участника, то есть совершать действия, предусмотренные п. 3 ст. 3 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ РФ «О персональных данных», производить автоматизированную обработку таких данных, в т. ч. путем формирования базы данных, для чего Организатор вправе с соблюдением предусмотренных законодательством принципов и правил предоставлять персональные данные Участника и/или поручать их обработку третьим лицам, привлекаемым в целях реализации Программы. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение пятидесяти лет со дня

его подписания или до дня его отзыва в письменной форме, направленного оператору по адресу электронной почты b-men@yandex.ru за 14 дней до прекращения обработки персональных данных. В предусмотренных законом случаях оператор обязан немедленно прекратить обработку персональных данных.

3.7. Если по техническим причинам невозможно проведение операции списания баллов или Регистрации, Организатор вправе отказать Покупателю в Регистрации и списании баллов до устранения соответствующих причин. Организатор не несет ответственность за отсутствие у покупателя возможности зарегистрироваться в Программе или списать баллы.

3.8. Для того чтобы стать Участником Программы, Покупателю необходимо при совершении покупки заполнить Анкету (на бумажном носителе в кассе магазина), подтвердив тем самым согласие на участие в Программе, получение рассылки, в том числе рекламы, согласие на обработку персональных данных.

Покупатель может стать Участником Программы только в случае заполнения всех обязательных полей Анкеты – указания фамилии, имени, номера мобильного телефона, а также подписания Анкеты.

Участник вправе указать дополнительные сведения (дату рождения). Организатор не несет ответственность за ограниченные возможности участия в Программе по причине отсутствия дополнительных сведений об Участнике. Регистрация двух и более Участников с одним номером телефона не допускается.

3.9. Всем владельцам дисконтных карт Ранее действовавшей дисконтной программы, для того чтобы стать Участником Программы необходимо повторно заполнить Анкету и пройти процедуру Регистрации в соответствии с предыдущим пунктом Правил.

В этом случае указанные лица становятся Участником Программы, не меняя при этом дисконтную карту. Новая Карта такому Участнику не выдается.

3.10. Полностью заполненная Анкета является основанием для Регистрации покупателя в качестве Участника Программы и оформления Карты.

3.11. Карта имеет индивидуальный Бонусный счет, оформляется бесплатно, не является именной, то есть действует на предъявителя.

3.12. Карты подразделяются на четыре уровня (первый, второй, третий, четвертый).

Карта первого уровня оформляется для новых Участников (Покупателей, совершивших покупку от 1 рубля РФ).

Карта четвертого уровня оформляется для владельцев дисконтных карт ранее действовавшей дисконтной программы, предоставлявших скидку в размере 15 %.

Уровень Карты определяется Организатором при Регистрации Участника и в дальнейшем автоматически изменяется при достижении определенного объема совершенных Участником покупок, достаточного для перехода на следующий уровень.

Карта первого уровня автоматически становится:

- **Картой второго уровня** - при накоплении на Бонусном счете Покупателя суммы 100000

рублей;

- **Картой третьего уровня** - при накоплении на Бонусном счете Покупателя суммы 250000 рублей;

- **Картой четвертого уровня** - при накоплении на Бонусном счете Покупателя суммы 500000 рублей;

В случае возврата Участником товара, покупка которого послужила основанием для изменения уровня Карты, Организатор вправе понизить уровень Карты.

3.13. **Регулярные Бонусные баллы** начисляются за совершение Участником любой покупки в фирменных магазинах «БИЗНЕС//МЕН», за исключением покупки товаров со скидкой.

Регулярные Бонусные баллы начисляются сразу после совершения покупки. Регулярные Бонусные баллы начисляются исходя из итоговой суммы покупки, только при покупке товара по Первоначальной цене и активируются на бонусном счете Участника через 3 дня после начисления.

На карты первого уровня начисляются регулярные Бонусные баллы в размере 5 % от цены приобретенного товара.

На карты второго уровня начисляются регулярные Бонусные баллы в размере 7 % от цены приобретенного товара.

На карты третьего уровня начисляются регулярные Бонусные баллы в размере 10 % от цены приобретенного товара.

На карты четвертого уровня начисляются регулярные Бонусные баллы в размере 15 % от цены приобретенного товара.

При оплате товара с использованием Карт иных Программ лояльности (например, дисконтная карта ТРЦ «Фантастика», предоставляющая в сети «БИЗНЕС//МЕН» скидку 5%) Бонусные баллы не начисляются.

Потратить регулярные Бонусные баллы можно **через 3 дня** после начисления. Регулярные Бонусные баллы действуют в течение 365 дней с момента активации. По истечении указанного срока неиспользованные Бонусные баллы аннулируются. Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

При возврате товара, оплаченного с использованием регулярных Бонусных баллов, последние восстанавливаются на Бонусном счете. Срок действия восстановленных регулярных Бонусных баллов исчисляется со дня возврата товара. При возврате товара, начисленные при его приобретении регулярные Бонусные баллы аннулируются, производится перерасчет Бонусных баллов на Бонусном счете Участника.

3.14. По решению Организатора Участнику могут быть начислены **Дополнительные Бонусные баллы** в рамках специальных предложений (в зависимости от времени покупки, суммы покупки, приобретаемых товаров, места совершения покупки и т.д., либо

без фактического совершения покупки).

Срок действия дополнительных Бонусных баллов ограничен. По истечении определённого Организатором срока неиспользованные дополнительные Бонусные баллы аннулируются. Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно. При возврате товара, оплаченного с использованием дополнительных Бонусных баллов, последние восстанавливаются на Бонусном счете. Срок действия восстановленных дополнительных Бонусных баллов исчисляется со дня возврата товара. При возврате товара, начисленные при его приобретении дополнительные Бонусные баллы аннулируются, производится перерасчет Бонусных баллов на Бонусном счете Участника.

4. Порядок списания Бонусных баллов

4.1. Накопленными Бонусными баллами можно произвести частичную оплату приобретаемого товара – не более 50 % от его Первоначальной цены, если условиями специальных акций или Правилами не предусмотрено иное ограничение.

4.2. Бонусными баллами нельзя оплатить:

- товары со скидкой;
- покупки по дисконтной карте иных программ лояльности (например, по карте ТРЦ «Фантастика»);
- покупку подарочных сертификатов.

4.3. При оплате списывается целое число Бонусных баллов. Для оплаты суммы менее одного рубля списывается один Бонусный балл.

4.4. При нулевом балансе Бонусного счета оплата Бонусными баллами невозможна.

4.5. Если количества накопленных Бонусных баллов недостаточно для оплаты 50% стоимости покупки, то оплата баллами может быть произведена в размере имеющегося остатка Бонусных баллов на Бонусном счете и распределяется пропорционально стоимости каждой товарной единицы в чеке.

Продажа товара со скидкой при этом проводится с помощью отдельного кассового чека.

4.6. При совершении покупки может быть использована только одна Карта.

4.7. Для частичной оплаты товара Бонусными баллами Участник должен уведомить Организатора о своем желании непосредственно перед совершением покупки и предоставить свою Карточку кассиру магазина. Без предоставления Бонусной Карточки Бонусы не могут быть ни начислены, ни списаны.

4.8. Если Участник не сообщил Организатору о своем желании использовать Бонусные баллы для оплаты товара до совершения покупки, он лишается возможности оплатить соответствующую покупку Бонусными баллами. списание Бонусных баллов в счет оплаты покупки после ее совершения не производится.

4.9. Если по техническим причинам невозможно проведение оплаты с использованием Бонусных баллов, Организатор вправе отказать Покупателю в оформлении покупки с использованием Бонусных баллов до устранения соответствующих причин.

Организатор не несет ответственность за отсутствие у покупателя возможности совершить покупку с использованием Бонусных баллов.

- 4.10. Бонусные баллы списываются в хронологическом порядке – в первую очередь списываются Бонусные баллы с более ранней датой аннулирования.
- 4.11. При оплате двух и более товаров с использованием Бонусных баллов, последние списываются в счет оплаты всех товаров пропорционально их стоимости.
- 4.12. Участник самостоятельно отслеживает информацию об остатке накопленных Бонусных баллов. Узнать баланс Бонусного счета можно у кассира в магазине.
- 4.13. При совершении покупки с использованием Бонусных баллов, на итоговую сумму чека после применения скидки за счет списания Бонусных баллов, Бонусные баллы будут начислены согласно условиям Программы.
- 4.14. Начислить или списать Бонусные баллы можно будет только в том случае, если названный Покупателем номер телефона в Анкете достоверен.

5. Возврат товара, приобретенного с использованием Бонусных баллов

- 5.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусных баллов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 5.2. При возврате товара, частично оплаченного Бонусными баллами, последние восстанавливаются на Бонусном счете, за исключением предусмотренных Правилами случаев. Срок действия восстановленных регулярных Бонусных баллов исчисляется со дня возврата товара.
- 5.3. При возврате товара, частично оплаченного Бонусными баллами, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была фактически оплачена денежными средствами. Денежные средства взамен Бонусных баллов Участнику не выплачиваются.
- 5.4. При возврате товара, начисленные при его приобретении Бонусные баллы аннулируются (в том числе уже использованные Участником), производится перерасчет Бонусных баллов на Бонусном счете Участника. Перерасчет производится даже в том случае, если к тому моменту Участник уже использовал Бонусные баллы, которые подлежат аннулированию, при этом баланс Бонусного счета может принимать отрицательное значение. Начисляемые Участнику Бонусные баллы будут автоматически списываться Организатором в счет погашения отрицательного баланса Бонусного счета.
- 5.5. При возврате товара, частично оплаченного Бонусными баллами, после истечения срока действия Бонусных баллов или после завершения акции, Бонусные баллы не восстанавливаются на Бонусном счете.
- 5.6. Возврат товара продлевает срок действия Бонусных баллов. При возврате товара Бонусам, возвращенным на Карту Участника, устанавливается новый срок действия, установленный в момент совершения возврата.

6. Замена, восстановление или блокировка Карты

- 6.1. В случае утери Карты, Участник может обратиться в письменном виде на почту b-men@yandex.ru либо в розничный магазин «БИЗНЕС//МЕН».
- 6.2. Восстановление карты и перенос суммы покупок и Бонусных баллов, накопленных на

утерянной карте, на новую карту возможно только в случае наличия ранее заполненной Анкеты и действующего номера телефона, указанного при Регистрации в Программе.

6.3. В случае если данные в информационной базе Организатора не совпадают с предоставленными данными, покупателю выдается новая Карта, при этом история покупок и сумма накоплений и Бонусных баллов на новую карту не переносится.

6.4. При замене потерянной карты на новую карту, потерянная карта блокируется и дальнейшее произведение операций по ней невозможно.

6.5. Восстановление карты производится с сохранением текущего рейтинга Участника Программы, а также с сохранением сроков действия и количества Бонусных баллов на момент фактического восстановления карты.

6.6. Во всех остальных случаях, не предусмотренных действующими Правилами, заинтересованное лицо может обратиться в письменной форме на почту b-men@yandex.ru.

7. Конфиденциальность и защита персональных данных

7.1. Участник предоставляет Организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации Программы.

7.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от Участника информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Участником.

7.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законов Российской Федерации.

7.4. Участник дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством sms, содержащих информацию о Программе, в том числе о статусе Регистрации в Программе, состоянии бонусного счета, статусе карты, возможности получения электронного дубликата карты и пр.

7.5. Участник при заполнении Анкеты об участии в Программе выражает свое согласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях и скидках на получение рассылки, в том числе рекламы, с помощью средств электросвязи (телефонной), с использованием сети «Интернет», а также с использованием, но не исключительно, sms-сервисов и мессенджеров.

7.6. Участник имеет право отказаться от получения информации от Организатора, направив письменное заявление об отказе на получение информации на адрес электронной почты: b-men@yandex.ru.

7.7. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.